**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФІНОФІС»**, код ЄДРПОУ 43473797, що є платником податку на прибуток на загальних умовах у відповідності до Податкового кодексу України та не є платником ПДВ, далі за текстом – «Товариство», в особі директора Пустововойт Ганни Володимирівни, що діє на підставі Статуту, з урахуванням положень діючого законодавства, при здійсненні власної господарської діяльності, зокрема, в частині надання фінансових послуг в межах наявних діючих (чинних) ліцензій та/або публічної оферти, за наявності акцепту, у відповідності до такого публічного договору, застосовує політику конфіденційності, далі за текстом – «Політика конфіденційності», що визначається нижче:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДАНОМУ ДОГОВОРІ
   1. Для однакового розуміння термінів та визначення цілей даної Політики конфіденційності, Сторони дійшли згоди, що нижченаведені терміни вживаються у такому значенні:

**Акцепт** – відповідь особи, якій адресована Оферта (пропозиція укласти Договір), про її безумовне прийняття на умовах та з усіма особливостями, визначеними в Договорі щодо якого застосовується Оферта, а також підтвердження про належне ознайомлення з таким договором та акцептування (погодження) усіх істотних умов такого договору.

**Веб-сайт** – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, інших об’єктів авторського права і (або) суміжних прав тощо, пов’язаних між собою і структурованих у межах адреси веб-сайту і (або) облікового запису власника цього веб-сайту, доступ до яких здійснюється через адресу мережі Інтернет, що може складатися з доменного імені, записів про каталоги або виклики і (або) числової адреси за Інтернет-протоколом. Адреса Веб-сайту Товариства – <https://finofis.com.ua>.

**Договір** – це домовленість двох або більше сторін, спрямована н встановлення, зміну або припинення цивільних прав та обов’язків, зокрема, спрямований щодо отримання Клієнтом фінансових послуг, зокрема, з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту та/або інші договори, що можуть бути укладені Товариством в межах наявних чинних (діючих) ліцензій, з метою надання фінансових послуг споживачам фінансових послуг.

**Згода суб’єкта персональних даних (Згода)** – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій форму або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Клієнт – особа, яка звернулася до Товариства з метою отримання фінансової послуги, зокрема, з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, має на меті укласти Договір та/або в повному обсязі та безумовно прийняла (Акцептувала) Оферту, а також є кінцевим споживачем фінансових послуг, що надаються за таким Договором.

**Мобільний додаток** – спеціальне програмне забезпечення, що встановлюється на апараті рухомого мобільного зв’язку з операційною системою Android, IOS, що дозволяє здійснювати Клієнту вхід до Особистого кабінету та використовувати функції Особистого кабінету за допомогою апарату рухомого мобільного зв’язку.

**Особистий кабінет** – особиста веб-сторінка Клієнта, яка може бути розміщена на Веб-сайті Товариства, доступ до якої здійснюється за допомогою логіна та паролю. Окрім того, доступ до Особистого кабінету може бути можливий з використанням Мобільного додатку за допомогою того ж логіна та паролю. Така веб-сторінка та/або сторінки Мобільного додатку містять персоніфіковані дані Клієнта та його об’єктів, відомості про обсяги витрачання грошових коштів, а також інші необхідні відомості. Товариство використовує технологічний та/або операційний захист інформації та персональних даних від втрати, неправильного використання, зміни або знищення, проте, не може гарантувати абсолютну захищеність від будь-яких загроз, що виникають поза межами регулювання Товариства, в тому числі й не несе відповідальності за результати дій, що є наслідком хакерської або іншої кібератаки, розголошення та/або свідомого та/або з необережності, халатності тощо надання Клієнтом та/або уповноваженими особами останнього відомостей третім особам для здійснення входу до Особистого кабінету.

**Оферта** – це публічна пропозиція широкому та необмеженому колу осіб, хто звернеться до Товариства з метою отримання фінансових послуг, зокрема, в межах наявних в Товариства чинних (діючих) ліцензій Національного банку України та укласти письмовий Договір та/або договір, що є публічним та за властивостями є договором приєднання, на умовах, що містяться в останньому.

* 1. Інші терміни, не визначенні пункті 1.1. даної Політики конфіденційності вживаються у відповідності до норм чинного законодавства, зокрема, але не виключно, у відповідності до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Закону України «Про споживче кредитування», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», Закону України «Про інформацію», Закон України «Про доступ до публічної інформації», Закон України «Про ціни та ціноутворення», Цивільного кодексу України, Податкового кодексу України, Господарського кодексу України тощо.

1. **УМОВИ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**
   1. Під час укладення та під час виконання зобов’язань за укладеним Договором, при здійсненні Клієнтом Акцепту Оферти, а також при використанні Мобільного додатку, Веб-сайту Товариства, Особистого кабінету тощо, Клієнт усвідомлює, що в рамках реалізації прав та виконання зобов’язань щодо надання фінансових послуг, Клієнт та Товариство можуть обмінюватися документами або іншими даними, які містять відомості, що належать до персональних даних фізичних осіб, у зв’язку із чим Клієнт приймаєте умови цієї Політики конфіденційності.
   2. Клієнт та Товариство усвідомлюють та зобов’язуються при укладенні, виконанні та після припинення Договору дотримуватися вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо отримання, обробки, зберігання, видалення персональних даних тощо.
   3. Шляхом укладення Договору та/або здійснення Акцепту Оферти, Клієнт підтверджує, що останній проінформований та ознайомлений з даною Політикою конфіденційності, що використовується Товариством та є публічною, а також такою, що доступна для ознайомлення необмеженому колу осіб.
   4. З метою отримання Клієнтом фінансових послуг та/або виконання умов Договору, з урахуванням даної Політики конфіденційності, Клієнт надає згоду Товариству на обробку Товариством своїх персональних даних тобто вчинення таких дій: збір, систематизація, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), використання, розповсюдження (у тому числу будь-яку передачу, копіювання тощо), знеособлення, блокування, знищення персональних даних, а також всі вищенаведені дії по відношенню до уповноважених представників та інших осіб Клієнта.
   5. Сторони дійшли згоди, що додатково Товариством можуть оброблятися такі персональні дані як: прізвище, ім’я, по батькові Клієнта (в тому числі його уповноважених представників, працівників), зразок особистого підпису, стать, паспортні дані (включаючи паспорт громадянина України та закордонні паспорти, посвідки на постійне чи тимчасове проживання та інші документи, які посвідчують особу тощо), громадянство, дата і місце народження, сімейний стан, місце проживання, адреса реєстрації, реєстраційний номер облікової картки платника податків та/або дані про відмову в отриманні такого номеру, соціальний статус, аудіо-, фото- та відео- файли, на яких зафіксовано перебування Клієнта (його уповноважених осіб), в тому числі в приміщеннях Товариства, в тому числі здійснюватися запис телефонних та/або інших усних переговорів Клієнта із Товариством, засоби зв’язку (номери телефонів, фінансовий номер, адреси електронних поштових скриньок тощо), банківські реквізити, будь-які біометричні дані.
   6. Сторона, що отримала персональні дані відповідно до умов даної Політики конфіденційності, з урахування Договору, обробляє такі персональні дані з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, адміністративних, комерційних, податкових правовідносин та правовідносин у сфері бухгалтерського обліку, координації дій і виконання Сторонами умов Договору, в тому числі з метою виконання Товариством своїх зобов’язань перед Клієнтом в частині надання фінансових послуг, а також реалізації функцій залучених третіх осіб.
   7. Сторони усвідомлюють, що додатково обробка та використання персональних даних здійснюється відповідно до мети для таких цілей: (1) дотримання положень чинного законодавства України; (2) належного спілкування з Клієнтами (зокрема, під час проведення опитування щодо якості обслуговування Клієнтів, з метою формування аналітики, підвищення якості надаваних послуг, покращення роботи Веб-сайту, визначення результатів рекламних компаній тощо, розробка та імплементація новітніх методів та способів надання фінансових послуг); (2) надсилання інформаційних повідомлень, тощо; (3) надсилання пропозицій, реклами тощо, в тому числі інформування за допомогою SMS та e-mail (шляхом відправлення на адресу електронної пошти) повідомлень тощо; (4) здійснення іншої діяльності у відповідності до вимог, визначених законодавством України, зокрема, але не виключно, з метою виконання зобов’язання щодо ідентифікації, верифікації Клієнтів тощо.
   8. У разі укладення Договору, в тому числі Акцептування Оферти, та/або вчинення будь-яких інших дій, що спрямовані на укладення такого Договору, з урахуванням даної Політики конфіденційності, Клієнт усвідомлює та підтверджує, що останній належним чином повідомлений та ознайомлений про свої права, у якості суб’єкта персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних», а також іншим чинним законодавством у сфері обробки персональних даних, попередньо ознайомлений із цілями обробки таких даних, переліком персональних даних, на обробку яких дається згода, метою обробки та осіб, яким ці дані передаються, відповідно до законодавства України, способом обробки і Клієнту відомі особи, яким такі дані передаються та мета даної передачі (в тому числі копіювання), а також ознайомлені про те, що їх персональні дані можуть бути включені до бази персональних даних Товариства або іншої особи, та можуть бути передані для обробки розпорядникам баз персональних даних та третім особам, афілійованим особам Товариства в Україні та за кордоном (у т.ч. транскордонна передача, копіювання), а також їх контрагентам, в тому числі по відношенню до інформації щодо ідентифікації та/або верифікації, вивчення Клієнта тощо, що надається Клієнтом Товариству.
   9. Клієнт усвідомлює та однозначно погоджується, що збір та обробка персональних даних згідно даного розділу може здійснюватися шляхом самостійного надання Клієнтом такої інформації в момент та/або в процесі отримання фінансових послуг від Товариства, та/або Товариство, за наявною в даному розділі згодою Клієнта, самостійно та в будь-який час може збирати та отримувати таку інформацію зокрема, з публічних джерел доступу до інформації, а також від будь-яких підприємств, установ, організацій, будь-яких баз та банків даних, бюро кредитних історій тощо.
   10. Фінансова установа, з метою дотримання вимог діючого законодавства, належної якості надаваних послуг, а також з метою збільшення лояльності Клієнта може здійснювати перегляд (актуалізацію) персональних даних, в тому числі і змінювати первинно отриманні (в тому числі неактуальні) персональні дані. Причому, такий порядок є аналогічним порядку збору та обробки, визначеному даним розділом.
   11. Товариство залишає за собою право змінювати умови цієї Політики конфіденційності в односторонньому порядку, можуть здійснюватися періодично та без попереднього повідомлення Клієнтів, в тому числі, при зміні вимог законодавства України. У разі внесення істотних змін Товариством буде розміщено про це повідомлення на Веб-сайті та зазначено термін набрання цими змінами чинності. Такі зміни вступають в силу в зазначено дату та/або відразу ж після публікації на Веб-сайті. Проте, у разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних Товариство отримує Згоду Клієнта на обробку його даних відповідно до зміненої мети, якщо інше не передбачено положеннями чинного законодавства України.
   12. Клієнт підтверджує, що ознайомлений із даною Політикою конфіденційності та порядком використання його персональних даних тощо. Окрім того, перед продовженням виконання відповідних дій, спрямованих на виконання зобов’язань Клієнта та/або використання Веб-сайту, Мобільного додатку, Особисто тощо, останній усвідомлює та має фактичну змогу відмовитися від надання відповідних персональних даних, з урахуванням даної Політики конфіденційності.
   13. Клієнт усвідомлює, що останній має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів Товариства, в тому числі, що можуть здійснюватися засобами дистанційних каналів комунікації тощо.
   14. Продовження виконання Клієнтом зобов’язань за укладеним Договором, Акцептованою Офертою, використання Веб-сайту, Мобільного додатку, Особистого кабінету тощо означає, що Клієнт приймаєте умови цієї Політики конфіденційності і всі зміни, внесені в даний документ.
   15. Клієнт усвідомлює, що персональні дані можуть використовуватися, в тому числі, з метою забезпечення надання Товариством фінансових та інших послуг, сервісів Веб-сайту та/або Особистого кабінету, обміну інформацією, новинами, відносин у сфері реклами та комунікації відповідно та на виконання законів України тощо.
   16. Мета цієї Політики конфіденційності є, зокрема, інформування Клієнта про те, які дані отримуються Товариством від Клієнта при наданні згоди на обробку персональних даних, які відомості та інформацію Товариство збирає, зберігає, використовує і забезпечує безпеку інформації, що відноситься до Клієнта, інформування Клієнта про права по відношенню до такої інформації, а також визначення порядку і процедури захисту персональних даних Клієнта у якості споживача та визначення інших правових відносин, пов’язаних із захистом і обробкою персональних даних тощо.
2. **ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ КЛІЄНТ НАДАЄ НА ДОБРОВІЛЬНІЙ ОСНОВІ**
   1. Обробка та використання персональних даних, які Клієнт надає Товариству на добровільній основі, здійснюється виключно для цілей, описаних у згоді на обробку персональних даних, яка міститься в Договорі та/або в публічному договорі щодо укладення якого оголошена Оферта, з урахуванням даної Політики конфіденційності.
   2. Якщо інше не зазначено умовами Договору, чинним законодавством України, персональні дані, які Клієнт надає, не є обов’язковими.
   3. Якщо Клієнт вирішив не надавати певні персональні дані, факт такого ненадання може вплинути на деякі операції та/або послуги, які Товариство може запропонувати Клієнту тощо. Способи, за допомогою яких Клієнт може надати персональні дані, види персональних даних, які Клієнт може подати, та способи використання персональних даних Товариством зазначені в Згоді.
   4. Електронні інформаційні бюлетені та рекламні повідомлення: Час від часу Товариство може вислати Клієнтам інформацію про майбутні події Товариства, акції, новини про товари, продукти та послуги Товариства, посилання на пропозиції та інші рекламні матеріали про послуги Товариства (включаючи загальну інформацію про підтримку Клієнтів). Якщо Клієнт в будь-який час вирішить відмовитися від повідомлень Товариства, Клієнт можете зробити це, слідуючи інструкціям, що містяться в Особистому кабінеті в Мобільному додатку або шляхом повідомлення про таку відмову за засобами зв’язку, визначені як інформація для здійснення зв’язку із Товариством, згідно відомостей, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та/або шляхом надіслання письмового індивідуалізованого листа за адресою місцезнаходження Товариства із повідомленням про таку відмову, проте з обов’язковим дотриманням вимог щодо форми та реквізитів звернення.
   5. Веб-сайт Товариства та Мобільний додаток: Товариство може здійснювати ідентифікацію, верифікацію Клієнта, актуалізацію даних Клієнта, процесинг облікового запису Особистого кабінету Клієнта, а також будь-яких електронних документів, що формуються (в тому числі ініціювання яких здійснюються Клієнтом) із використанням Особистого кабінету, а також паролю, таємних запитань (за наявності), номеру картки, статусу, кількості бонусів, що накопилися на умовному рахунку Клієнта (за наявності), місцезнаходження Клієнта, адреси електронної пошти, а також персональних даних Клієнта, які надаються Товариству Клієнтом шляхом заповнення відповідних рядків та граф, що містяться у відповідних полях, на веб-сторінках Веб-сайту, а також сторінках у Мобільному додатку, в тому числі щодо достатності грошових коштів та/або будь-яких бонусів (за наявності або відомостей щодо інших рекламних акцій) для здійснення відповідних трансакції та/або операції із їх використанням.
   6. Листування із Товариством стосовно обслуговування Клієнтів та форма зворотного зв’язку: У разі звернення Клієнта до Товариства, останнє здійснює обробку та зберігає інформацію, яку Клієнт надає, для підготовки відповіді на запити, звернення тощо Клієнта, а також ведення внутрішньої документації Товариства тощо. Така інформація може містити дату та час запиту, звернення тощо та відповіді на запит, ім’я/найменування, адресу електронної пошти, мету запиту, звернення тощо та відповідь Товариства, а також будь-яку інформацію, що може ідентифікувати особу, що звертається із таким запитом, зверненням тощо. Клієнт можете зв’язатися із Товариством за допомогою та у спосіб, передбаченому в даній Політиці конфіденційності, через Веб-сайт/Мобільний додаток тощо, в тому числі звернувшись до працівників Товариства за допомогою форми зворотного зв’язку, згідно відомостей, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань.
3. **ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ ТОВАРИСТВО ЗБИРАЄ АВТОМАТИЧНО**
   1. Збирання деякої інформації може здійснюватися автоматично на Веб-сайті Товариства, у Мобільному додатку та безпосередньо у відокремлених підрозділах Товариства для вдосконалення Веб-сайту та Мобільного додатку, надання Клієнту повної інформації, здійснення відповідних трансакцій, платежів, залишків щодо тіла боргу, процентів за користування кредитом тощо, а також надання іншого роду послуг, що надаються Товариством.
   2. Веб-сайт: Відомості, які збирає Товариство, містять інформацію, зокрема, але не виключно, щодо кількості користувачів, які відвідали Веб-сайт, сторінок, які були відвідані, інформацію про те, чи вперше Клієнт або інша особа відвідує Веб-сайт Товариства, та допомагають Товариству визначити послуги, в яких Клієнт найбільш зацікавлений. Ця інформація також дає Товариству можливість вдосконалити та розширити досвід Товариства та Клієнта.
   3. Cookies (куки): Представляють собою текстові рядки інформації, які завантажуються на пристрій Клієнта при використанні Веб-сайту, після чого такі текстові рядки інформації відправляються назад на Веб-сайт, з якого вони були отримані, або на інший веб-сайт, який розпізнає ці файли cookies. Сookies-файли дозволяють Клієнту більш ефективно використовувати Веб-сайт, пам’ятати про налаштування Клієнта і, як правило, підвищувати зручність використання. Окрім того, cookie використовуються для вибору реклами для конкретного користувача, яка відповідає його інтересам. Товариство використовує cookies-файли для відстеження відвідувачів, що надходять з веб-сайтів партнерів Товариства тощо, для запам’ятовування налаштувань Клієнта, для більш ефективного реагування на дії Клієнта по Веб-сайту і отримання анонімної статистичної інформації дані, які Товариство використовує для поліпшення роботи Веб-сайту. Товариство також використовує файли cookies для оцінки ефективності рекламних кампаній, акцій тощо Товариства, в тому числі з метою визначення інформації щодо кількості разів перегляду Клієнтом відповідної реклами, здійснення запам’ятовування як Клієнт користуєтеся Веб-сайтом, і відображати рекламу, яка може зацікавити Клієнта.
      1. Сторони усвідомлюють, що файли cookie ідентифікують не конкретного користувача, а використовуваний користувачем комп’ютер або мобільний пристрій за допомогою ідентифікаційних міток, генерованих у випадковому порядку.
      2. Відомості та детальну інформацію про файли cookie Клієнт може знайти на таких сайтах, зокрема: (1) [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org); (2) [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).
   4. Журнали реєстрації та IP-адреси: Журнали реєстрації – це файли веб-сервера (які містять інформацію таку як доменне ім’я або IP-адреса, URL, код http-відповідей, веб-сайт, з якого Клієнт відвідує Веб-сайт, або дата та тривалість перебування Клієнта на Веб-сайті), які створюються автоматично, коли Інтернет-користувач відвідує Веб-сайт. IP-адреса – це унікальний ідентифікатор, який використовується певними електронними пристроями для ідентифікації та спілкування в мережі Інтернет. Коли Клієнт відвідує Веб-сайт, Товариство може збирати IP-адресу пристрою. У поєднанні з іншими даними, така інформація допомагає Товариству дізнатися, які сторінки є найбільш привабливими для відвідувачів Веб-сайту. Крім того журнали реєстрації допомагають Товариству виявити дестабілізацію роботи обладнання та/або неправомірне використання послуг Товариства.
   5. Мобільний додаток. Інформація про місцезнаходження: Мобільний додаток збирає обмежену інформацію про місцезнаходження Клієнта. Зокрема, Мобільний додаток записує інформацію про місто, в якому знаходиться Клієнт, а також точне місцезнаходження, для того, щоб Товариство мало змогу відображувати Клієнту відповідний контент; визначати місцезнаходження структурних та/або відокремлених підрозділів Товариства, які знаходяться поблизу Клієнта тощо; надсилати Клієнту рекламні матеріали, які Клієнт обрав або буде за доцільне йому запропонувати; та краще розуміти ефективність функціонування Мобільного додатку індивідуально по зонам, регіонам тощо.
   6. Інформація на мобільному пристрої: Мобільний додаток також може збирати інформацію (таку як ідентифікатор пристрою, ідентифікатор сеансу, MAC-адресу, інформацію про мережу, дії, здійснені у Мобільному додатку, дати та час здійснення відповідних дій) з метою сприяння Товариству забезпечувати функціональні можливості, пов’язані з Мобільним додатком, та персоналізувати дії, що виконуються у Мобільному додатку. Також Товариство може використовувати таку інформацію для підготовки сукупних статистичних звітів, які допомагають Товариству аналізувати тенденції та переваги використання функцій Мобільного додатку. Також Товариство можемо надсилати Клієнтам повідомлення, пов’язані з Мобільним додатком.
   7. Структурні та/або відокремлені підрозділи Товариства: При взаємодії із працівниками Товариства, останні можуть збирати будь-яку інформацію від Клієнта та в будь-якому об’ємі, якої буде достатньою для надання Клієнтам послуг Товариством тощо, в тому числі проведення відповідних операцій із проведення відповідних трансакції, повернення платежів, тіла боргу, процентів за користування кредитом тощо, а також виконання відповідних подібних операцій в повному обсязі, але в межах, передбачених чинним законодавством України.
4. **ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СУБ’ЄКТІВ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**
   1. Клієнт, як суб'єкт персональних даних має право:
      1. Знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом.
      2. Знати у період збирання інформації, але до початку її використання, які відомості про Клієнта та з якою метою збираються, як, ким і з якою метою вони використовуються, передаються чи поширюються, крім випадків, встановлених законом.
      3. Доступу до інформації про Клієнта, яка збирається та зберігається.
      4. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані.
      5. На доступ до своїх персональних даних.
      6. Отримувати не пізніш як за 30 (тридцять) календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних.
      7. Пред’являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних.
      8. Вимагати виправлення неточної, неповної, застарілої інформації про себе, знищення інформації про себе, збирання, використання чи зберігання якої здійснюється з порушенням вимог закону.
      9. Пред’являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.
      10. На ознайомлення за рішенням суду з інформацією про інших осіб, якщо це необхідно для реалізації та захисту прав та законних інтересів.
      11. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
      12. Звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Товариства або до суду.
      13. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.
      14. Вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди.
      15. Відкликати згоду на обробку персональних даних.
      16. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних.
      17. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.
      18. На відшкодування шкоди у разі розкриття інформації про Клієнта з порушенням вимог, визначених законом.
   2. Товариство, у разі володіння інформацією про Клієнта, зобов’язане:
      1. Надавати інформацію безперешкодно і безкоштовно на вимогу осіб, яких вона стосується, крім випадків, передбачених законом.
      2. Використовувати інформацію лише з метою та у спосіб, визначений законом.
      3. Вживати заходів щодо унеможливлення несанкціонованого доступу до неї інших осіб.
      4. Виправляти неточну та застарілу інформацію про Клієнта самостійно або на вимогу осіб, яких вона стосується.
5. **ПРОЦЕДУРА ТА ПОРЯДОК ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧІВ**
   1. Товариство докладає розумні зусилля для захисту конфіденційності персональних даних і переваг, а також іншої інформації про Клієнтів і не має наміру надавати доступ до такої інформації будь-яким особам, не пов’язаних із Товариством, за винятком самостійних дій Клієнта або у випадках, описаних в цій Політиці конфіденційності або в будь-яких інших угодах за участю Сторін.
   2. Товариство забезпечує застосування всіх відповідних зобов’язань щодо дотримання конфіденційності, а також технічних і організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення або обробки такої інформації та даних, їх випадкової втрати, знищення або пошкодження.
   3. Товариство забезпечуємо належні адміністративні, технічні та фізичні засоби безпеки з метою захисту персональних даних від випадкового або незаконного пошкодження, випадкової втрати, несанкціонованої зміни, несанкціонованого розкриття або надання доступу, неправильного використання та будь-якого іншого незаконного способу обробки персональних даних, які знаходяться у володінні Товариства.
   4. У разі надання Клієнтом персональних даних через Веб-сайт, Товариство застосовує відповідні стандарти галузі для шифрування в Інтернеті для захисту інформації, яку надає Клієнт.
   5. Товариство надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам Товариства, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних відповідно до вимог Товариства.
   6. Не вважається порушенням Політики конфіденційності надання Товариством конфіденційної інформації, отриманої в процесі виконання зобов’язань за Договором, будь-яким третім особам, залучених Товариством на підставі договорів та/або у інший спосіб, не заборонений чинним законодавством, за відсутності погодження з Клієнтом, з метою більш ефективного виконання умов Договору.
   7. Не вважається порушенням Політики конфіденційності надання Товариством конфіденційної інформації, отриманої в процесі виконання зобов’язань за Договором, з метою запобігання неправомірних дій будь-яких осіб.
   8. Не вважається порушенням Політики конфіденційності надання Фінансовою установою конфіденційної інформації, отриманої в процесі виконання зобов’язань за Договором, на підставі обов’язкової, на підставі чинного законодавства України, вимоги правоохоронних та інших уповноважених державних органів, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
   9. Товариство, у разі отримання конфіденційної інформації, може передавати її своєму уповноваженому персоналу та/або третім особам, залучених Товариством на підставі договорів або у інший спосіб, не заборонений чинним законодавством, без попередньої згоди Клієнта, тільки якщо це необхідно для належного виконання своїх зобов’язань за Договором і в об’ємі, відповідному для належного виконання умов даного Договору.
   10. До інформації про Клієнта, зокрема, але не обмежуючись цим, відноситься:
       1. Відомості, що ідентифікують Клієнта: прізвище, ім’я, по батькові; дата народження; паспортні дані; місце проживання; ідентифікаційний номер відповідно до Державного реєстру фізичних осіб-платників податків та інших обов’язкових платежів (у разі наявності); відомості про поточну трудову діяльність, сімейний стан та кількість осіб, які перебувають на її утриманні; дата та номер державної реєстрації, інформація про орган державної реєстрації та основний предмет господарської діяльності.
       2. Відомості про грошові зобов’язання Клієнта: відомості про договори та зміни до них (номер і дата укладання договору, сторони, вид договору); сума зобов’язання за відповідним договором; валюта зобов’язання; строк і порядок виконання договору; відомості про розмір погашеної суми та остаточну суму зобов’язання за договором та спосіб його припинення (у тому числі за згодою сторін, у судовому порядку, поручителем тощо).
   11. Клієнт зобов’язаний вжити відповідних заходів для захисту його власної інформації. Інформація про обліковий запис Клієнта, така як логін і пароль Клієнта, є конфіденційною, і Клієнт зобов’язаний зберігати таку інформацію в таємниці і захищати її від розкриття і розкриття усіма можливими способами.
   12. Межі конфіденційності. У відповідності до вимог чинного законодавства України, Товариство при певних обставинах зобов’язано надавати особисту інформацію про своїх Клієнтів, в той час як Товариству може бути заборонено повідомляти Клієнтам про розкриття їх особистих даних, однак Товариство буде докладати всі розумні зусилля для обмеження такого розкриття, які можуть знадобитися в наступних випадках:
       1. У випадках, коли у Товариства є обґрунтовані підстави вважати, що Товариство повинно надавати таку інформацію на підставі запиту уповноваженого органу, рішення суду, яке набрало законної сили, або іншого судового документа;
       2. У випадках розумної необхідності з метою визначення, встановлення контакту або ініціювання судового розгляду щодо осіб або організацій для захисту та/або забезпечення дотримання прав Товариства;
       3. В інших випадках, що прямо передбачені положеннями національного законодавства.
   13. Хто отримує інформацію про Клієнтів.
       1. Товариство має право розкривати персональні дані Клієнта афілійованим особам Товариства. Також Товариство має право розкривати персональні дані Клієнта постачальникам послуг, які надають послуги від імені Товариства, та в зв’язку з цілями, описаними в цій Політиці конфіденційності. До такого переліку, зокрема, але не виключно, відносяться постачальники послуг користувачам та компанії-виконавці (наприклад, компанії, які координують поштові відправлення) або постачальник послуг доступу до Мобільного додатку та/або Особистого кабінету, доступ до якого відбувається з використанням Веб-сайту та/або Мобільного додатку. У разі, коли Товариство звертається, в тому числі, до постачальників послуг – третіх осіб, Товариство вимагає від останніх здійснювати обробку персональних даних виключно відповідно до інструкцій Товариства та забезпечувати захист персональних даних. Товариство уповноважує таких третіх осіб використовувати та/або розкривати дані в тому випадку, тільки якщо це необхідно для надання послуг від імені Товариства та/або виконання вимог законодавства.
       2. Товариство також має право передавати деякі персональні дані Клієнта фінансовій установі Клієнта (яка, в свою чергу, є суб’єктом первинного фінансового моніторингу), яка здійснила емісію картки Клієнта (електронного платіжного засобу). Інформацію щодо обробки персональних даних Клієнта відповідною фінансовою установою, Клієнт може перевірити та ознайомитися у подібній політиці захисту та використання персональних даних такої фінансової установи та/або у договорі тощо, що є укладеними з такою фінансовою установою.
       3. Крім того Товариство має право розкривати деякі персональні дані Клієнтів в тому випадку, якщо це передбачено вимогами законодавства або в рамках будь-якого судового провадження, на вимогу суду, правоохоронних органів або посадових осіб будь-якого державного органу, або якщо ми вважаємо, що розкриття необхідне або доцільне для запобігання заподіянню шкоди здоров’ю або фінансових збитків, або у зв’язку з проведенням розслідування фактичної кримінальної діяльності або щодо якої є підозри, в тому числі Товариства.
       4. Товариство залишає за собою право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення передавати будь-які наявні у Товариства персональні дані Клієнтів, у разі повного або часткового продажу або передачі Товариства. У разі такого продажу або передачі, Товариство докладає розумних зусиль для того, щоб забезпечити використання правонабувачем персональних даних, які Клієнт передав Товариству в рамках цієї Політики конфіденційності, Згоди тощо, проте з обов’язковим дотриманням положень даної Політики конфіденційності.
       5. Крім розкриття інформації, необхідної за законом, Товариство також може розкрити особисту інформацію Клієнтів співробітникам Товариства, агентам Товариства, стороннім постачальникам послуг, будь-яким третім особам які використовують особисті дані Клієнта, щоб надати послуги Товариству тощо, необхідні для забезпечення та виконання наявних зобов’язань, в тому числі за Договором за умови Акцепту Оферти. Всі одержувачі персональних даних Клієнта повинні відповідати чинному законодавству про захист персональних даних і забезпечувати конфіденційність і захист персональних даних Клієнта в тій же мірі, в якій Товариство пов’язано такими зобов’язаннями. Товариство можемо об’єднати особисті дані Клієнтів, зібрані під час надання Клієнту товарів, послуг тощо та отриманими відповідно до цієї Політики конфіденційності з іншими даними, зібраними під час використання інших послуг тощо, що надаються Товариством, а також всіма продуктами, пов’язаними або такими, що доповнюють їх. Товариство будемо використовувати такі об’єднані дані, згідно із цією Політикою конфіденційності.
   14. Передача персональних даних за межі України здійснюється з певними обмеженнями. Якщо Товариство передає персональні дані за межі України, Товариство вживає необхідні заходи для забезпечення дотримання вимог чинного законодавства про захист персональних даних, у тому числі Закону України «Про захист персональних даних».

1. **КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ**
   1. У разі необхідності отримання більш детальної інформації про способи обробки Товариством персональних даних Клієнта або отримання доступу до персональних даних Клієнта, внесення змін, блокування або видалення будь-яких пов’язаних із Клієнтом персональних даних, відкликання згоди Клієнта, наданої для деяких видів обробки персональних даних, видалення адреси електронної пошти Клієнта зі списків адресатів Товариства, або у разі виникнення будь-яких запитань, коментарів тощо щодо практики захисту та використання персональних даних Товариством, Клієнт в змозі звернутися до Товариства відповідно до контактної інформації нижче:

Повна назва: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ФІНОФІС»

Код ЄДРПОУ: 43473797

Місцезнаходження: 08131, Україна, Київська область, Бучанський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Мала Кільцева, будинок, 4-А, приміщення 20

Адреса для листування: 08131, Україна, Київська область, Бучанський район, село Софіївська Борщагівка, вулиця Мала Кільцева, будинок, 4-А, приміщення 20

Телефон: +38 (096) 214 82 99

Дата вступу в силу (день набрання чинності останньої редакції): 05.09.2024 року